



COTIZACIÓN PRESTACION DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD



Ing. Liliana Erazo
Oficina de Telemática

Este documento contiene información de negocio propiedad de **CITCOMM ENTERPRISE LTDA.** No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito.

Santiago de Cali, 8 de febrero de 2022



Oferta comercial No. 0017-CIT-2022

Señores
ALCALDIA DE CANDELARIA
Att: Ing. Liliana Erazo
Jefe de la Oficina de Informática
E.S.D.

Asunto: *Solicitud de cotización Conectividad Corporativa.*

Respetados señores:

En atención a su solicitud, adjunto encontrará nuestra oferta del servicio de acceso dedicado a Internet, acompañado de los más modernos servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC's Corporativos.

La cual ha sido diseñada por CITCOMM., con base en la información proporcionada por su compañía y con la finalidad de ser su proveedor de servicios a nivel Local y Nacional e Internacional.

En esta oferta CITCOMM., ha integrado las mejores tecnologías sobre su Red de Comunicaciones, para atender eficientemente las necesidades de comunicación de su empresa, con los estándares de calidad que caracteriza a CITCOMM, como Carrier para lograr prestarle un eficiente servicio que realmente agregue valor a su compañía.

El equipo humano de CITCOMM., estará gustoso de atenderlo para aclarar y complementar cualquier inquietud que usted tenga.
Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jofre Fernando Quiñones R.", written over a horizontal line.

JOFRE FERNANDO QUIÑONES R.

Gerente General

CITCOMM ENTERPRISE LTDA

Ing. Jofre Fernando Quiñones R.
Account Manager
Movil: 318 238 0392
CITCOMM ENTERPRISE LTDA

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



1. 0.- INTRODUCCIÓN.

CITCOMM ENTERPRISE LTDA., es un Prestador de Redes y Servicios de Telecomunicaciones – PRST., con más de diez (10) años de presencia en el mercado, Prestadora de Servicios de conectividad e internet con sede Principal en el Municipio de Santiago de Cali.

CITCOMM., se ha caracterizado por mas diez años en la región por ser un referente en el Suroccidente Colombiano, implementando las mejores tecnologías en la prestación de Servicios de Valor Agregado y Telemáticos con Registro TIC No. RTIC96002363 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

2. 0.- CITCOMM. – ES TU MEJOR OPCIÓN.

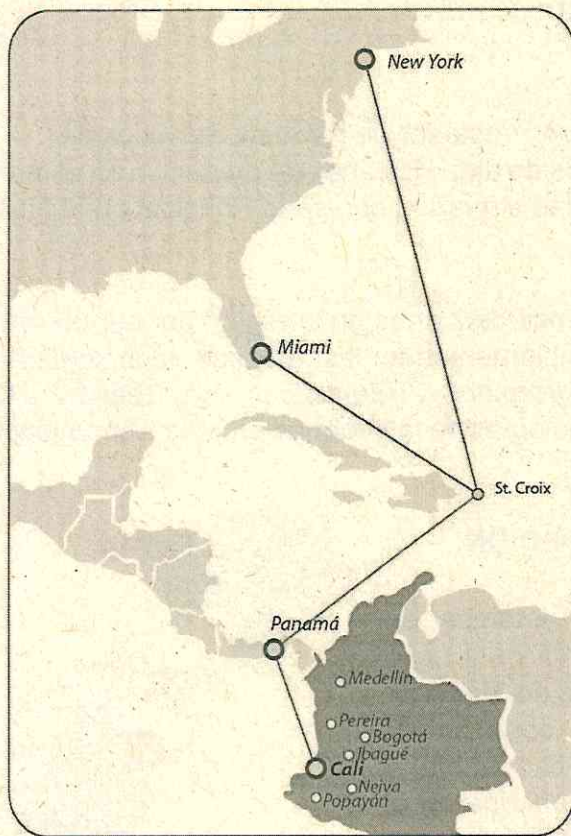
Queremos darles a conocer que, estamos en disponibilidad de ofrecer nuestros servicios acceso a internet a través del cable submarino del Pacífico, saliendo por Buenaventura para conectar el sistema de cable SAC (South American Cable) y con el resto de la infraestructura submarina en el continente como son los cables Maya, Arcos y CFX-1, por el caribe (Tolú y Cartagena).



3. 0.- SOMOS UN ISP INTEGRAL.

CITCOMM ha suscrito contratos de interconexión con ISP's tipo Carrier TIER-1 del orden nacional e Internacional para conectarse con por los cables submarino por el pacifico y el caribe de Colombia.

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



La capacidad adquirida por CITCOMM., en los cables submarinos permite conectar al país a través de una conexión de alta velocidad desde Cali, saliendo al pacífico por Buenaventura y al caribe por Cartagena, hacía tres sitios en los Estados unidos (New York, Miami y Los Ángeles).

4. 0.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Internet Dedicado de CITCOMM., garantiza la conexión desde las instalaciones de su compañía a una velocidad máxima simétrica con la mejor calidad. Para esto CITCOMM., implementa todos los servicios que su empresa contrate sobre nuestra red de última generación permitiendo que la información llegue de manera rápida a su destinatario ya sea en a nivel nacional o Internacional.

4.1- CAPACIDAD DE CONEXIÓN AL NAP DE LAS AMERICAS

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



CITCOMM., cuenta con una conexión redundante al backbone de Internet en los Estados Unidos con el fin de garantizar alta disponibilidad de la conexión Internacional, para esto disponemos de dos enlaces de alta capacidad (n*Gigabytes) una principal por nuestro cable PAC del Pacífico y otra por los cables Maya, Arcos y CFX-1, que llegan por el Atlántico ambas conexiones llegan a nodos TIER-1, minimizando el número de saltos de los paquetes cuando estos acceden al Backbone en Internet.

4.2- CAPACIDAD DE CONEXIÓN AL NAP COLOMBIA

Con el objetivo de proveer una rápida conexión a nuestros clientes, que deseen acceder a contenidos locales de Internet en Colombia CITCOMM., cuenta con Interfaces de alta capacidad de acceso al NAP Colombia a través de nuestros proveedores que son miembros del NAP Colombia de la CCIT, lo cual nos permite mejorar los tiempos de respuesta, cuando el tráfico de sus peticiones se direcciona hacia sitios web ubicados en nuestro país. Sin requerir que estas solicitudes salgan hacia otras redes ubicadas en el exterior.

4.3.-ESTADÍSTICAS AVANZADAS

Haciendo uso de la herramienta de *Gestión delegada* de CITCOMM., vía Internet podrá acceder a las Estadísticas Avanzadas. Estas estadísticas le permiten ver más allá del simple tráfico de salida y de entrada total. Estas estadísticas avanzadas tienen graficas históricas diarias, quincenales, mensuales y anuales.

5. 0.- NUESTRAS FORTALEZAS.

El sistema de cable submarino SAC, MAC y PAC brinda las siguientes ventajas:

5.1- Ventajas de la Conexión por el Pacífico a nivel Nacional:

- Diversidad de acceso entrando a Colombia por el Pacífico, los otros cables entran por el Atlántico.
- Posibilidad de incrementar la capacidad internacional a precios preferenciales.
- Ruta alternativa a Colombia por el Pacífico que proporciona estabilidad, buena disponibilidad y bajo retardo.
- Masificación de Internet a nivel Local y Regional
- Diversidad de acceso a USA tanto por el Pacífico como el Atlántico
Miami (MAC Norte) New York (MAC Sur) Los Ángeles (PAC)

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



6. 0.- BENEFICIOS

- Conectividad 100% en fibra óptica extremo a extremo y sin reuso, siempre y cuando se encuentre dentro de nuestra área de cobertura.
- Niveles de servicio garantizados, con disponibilidad del 99.6%.
- Solución fácilmente escalable. Usted puede solicitar el aumento del ancho de banda contratado de manera sencilla, todo mediante una simple programación de software, lo cual ahorra esfuerzos y reduce costos a su empresa.
- Velocidad constante de acceso a Internet de acuerdo con sus necesidades de conectividad.
- Un Proveedor – Todas Las Soluciones:

En un mundo donde los servicios de voz, datos y video convergen, es importante seleccionar un proveedor de soluciones de IT que realmente posea la infraestructura de red y que pueda materializar más allá del discurso comercial, confiabilidad, rapidez, flexibilidad y responsabilidad.

Con redes MPLS de última generación, conectividad con los mayores proveedores de Internet global, peering directo con más de 5 de los proveedores de contenido más importantes del mundo y con soporte 7/24/365 NOCs CITCOMM ENTERPRISE LTDA., puede diseñar y responsabilizarse de cualquier solución de conectividad que su compañía necesite. Estos atributos son los que han hecho CITCOMM ENTERPRISE LTDA., el verdadero proveedor en telecomunicaciones en la región.

7. 0.- ALCANCES DE LA SOLUCIÓN.

7.1- ALCANCES DE LA SOLUCIÓN.

Descripción Técnica de la Solución. Suministro de una red de comunicaciones corporativa de Datos e Internet para la sede principal de la Alcaldía de Candelaria y sus secretarías y Oficinas administrativas, en configuración Punto-multipunto garantizando Calidad de Servicio (QoS), de manera centralizada garantizando la convergencia de los datos de manera segura desde cada uno de los sitios remotos hacia los servidores ubicados en el Datacenter de la LACALDIA DE CANDELARIA, ubicado en el Piso 2 del Edificio Principal del CAM de Candelaria. CITCOMM ENTERPRISE LTDA., está explorando nuevas maneras de integrar características y servicios en la capilaridad de nuestras redes. En un mundo donde una vez que las aplicaciones de red encuentran la forma de proveer servicios, CITCOMM trabaja

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



sobre tecnologías de vanguardia para ayudar a reducir costos y mejorar el funcionamiento de las aplicaciones. Las necesidades modernas en conectividad tales como las de la ALCALDIA DE CANDARIA., necesitan de la eficacia de operaciones cotidianas y CITCOMM es un proveedor de soluciones a toda distancia.

CITCOMM planea contestar a la necesidad de CITCOMM ENTERPRISE LTDA., con una gama de servicios probados. Somos un proveedor de servicios digitales. CITCOMM está posicionado en escala, alcance, y recursos para satisfacer esta demanda proveyendo el espectro completo de soluciones avanzadas de punto a punto, punto a multipunto o multipunto a multipunto para corporaciones y carriers, así como servicios de IP avanzado como redes virtuales y acceso dedicado al internet global, todo sobre redes de fibra óptica, que es muy avanzada, para los clientes en Latino América, Norte América y El Caribe

7.2.-INTERNET.

Full Port provee máxima capacidad de IP de acuerdo con la velocidad del puerto.

Burst-Rate, permite la ráfaga del cliente llegar sobre el primer puerto "tier" para soportar la demanda de capacidad.

"Tiered-Rate", se provee hasta en interfaces mayores con cantidades fraccionadas de capacidad activada. Capacidad adicional puede ser fácilmente activada con mínimos cambios en la red.

El servicio de internet que suministramos es garantizado 100% al NAP Colombia y el 100% al NAP de las Américas en USA.

7.3.- ETHERNET.

Fácil y rápida ampliación de capacidad de Acceso a Internet, y plataformas basadas en MPLS, desde 1 Mbps en "Fast Ethernet" a 1 Gbps en "GIG Ethernet UNIs".

En conjunto con las redes propias de IP, Metro Ethernet, EVPL, VPLS, Internet Dedicado y MPLS permite al cliente poder obtener la conectividad apta para su red corporativa, hacia donde sea y como sea se necesite extender.

Se provee además acceso multiservicio sobre una sola conexión permitiendo combinar cualquier necesidad de comunicación, desde data no critica hasta las aplicaciones de tiempo real como "video streaming" y voz.

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



E-Access: Acceso Ethernet

U-E (Universal Ethernet): Ethernet LAN a LAN (Agrupa los conocidos en la industria como EPL, EVPL VPLS)

- Punto a Punto
- Punto a Multi-Punto
- Multi-punto a Multi-punto
- Clase de servicio Opcional habilitada en la Red de CITCOMM ENTERPRISE LTDA.

7.4.- MPLS L3VPN.

MPLS L3VPN es una Red privada de Capa 3 basada en el RFC2547. La Red MPLS es una Red de disponibilidad regional montada sobre una Red Privada con un backbone de 40 Gbps. Cuando el mundo está migrando hacia IP, la Red MPLS es una gran alternativa para transportar soluciones de valor agregado como telefonía IP, videoconferencia, y multicast.

Conectividad todos con todos:

Controla el costo de crecimiento

Red simplificada de planeación y expansión

Lo mejor de los dos mundos:

Seguridad, estabilidad y predecible de Capa 2

Flexibilidad y escalabilidad de Capa 3

Aprovechamiento de recursos existentes:

Red

Equipo

Recurso Humano

Service level agreements "SLAs"

Permite trabajar a través de múltiples plataformas

7.5.- SERVICIOS DE GESTIÓN.

Los Servicios Gestionados de WAN constituyen una solución de gestión a los extensos sistemas de redes disponible para clientes de CITCOMM ENTERPRISE LTDA. Los clientes que optan por los Servicios Gestionados de WAN participan de la experiencia técnica desarrollada por CITCOMM ENTERPRISE LTDA., en el diseño de redes, configuración de equipos para instalaciones en clientes (CPE), instalación de servicios, monitoreo proactivo y reportes de performance. Los Servicios Gestionados de WAN brindan, asimismo, soluciones personalizadas a importantes clientes corporativos con exigencias complejas que exceden el alcance de la oferta

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28

Teléfonos 602 484 0990

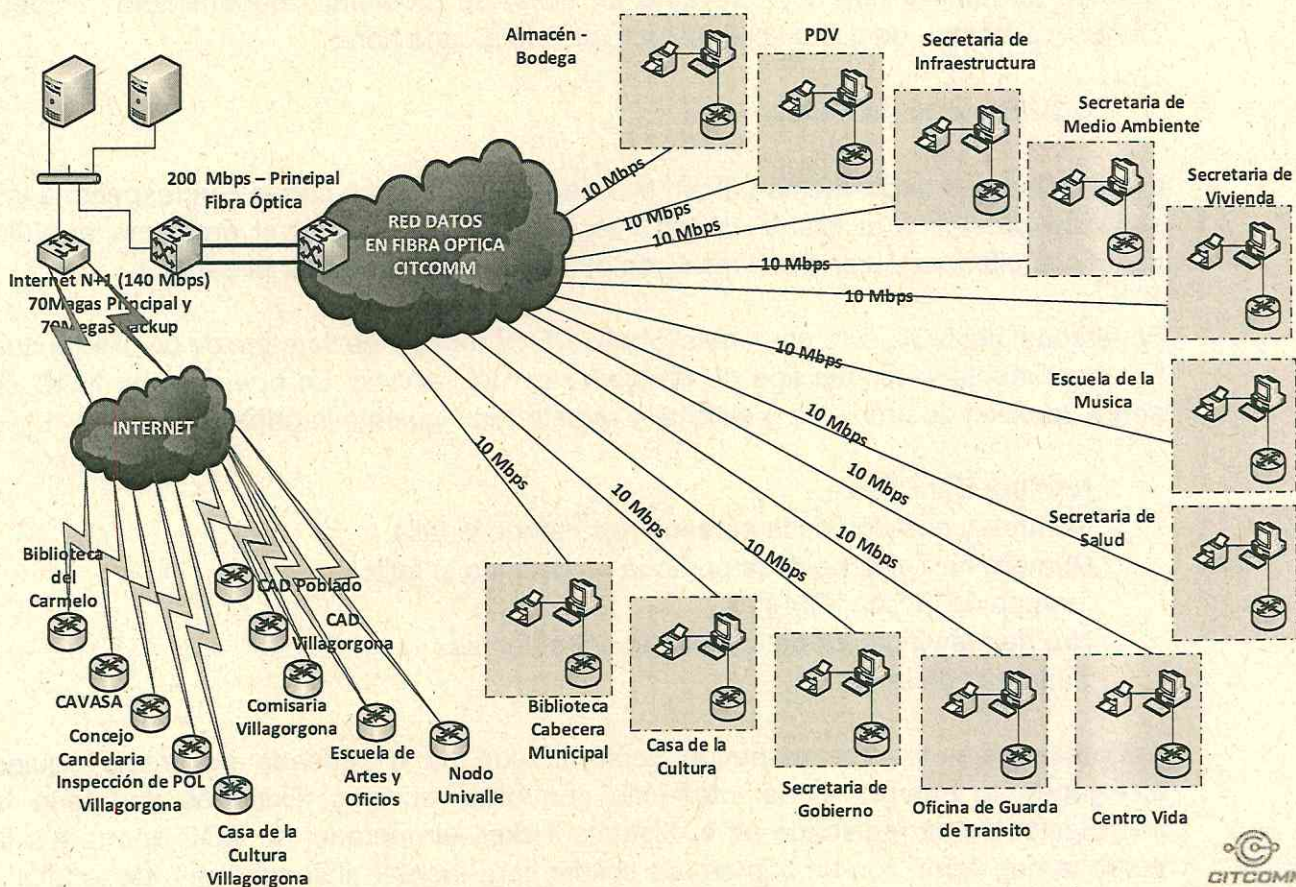


estándar. Dichas exigencias incluyen transportes alternativos, configuraciones no estándar y un monitoreo detallado.

7.6.- REDES PRIVADAS VIRTUALES (VPNS).

El costo de mantener redes de datos confidenciales se ha convertido en un enorme costo del negocio. La cobertura geográfica de la ALCALDIA DE CANDELARIA., requiere de un sistema de comunicaciones avanzado y que disponga de los recursos necesarios para garantizar la conectividad de manera óptima y eficiente en tiempo real. CITCOMM ENTERPRISE LTDA., ofrece una solución costo-beneficio segura, construyendo una red de datos a través de una mezcla de tecnologías sobre nuestra red toda distancia.

Tal como ésta definida en la siguiente topología que a continuación se destalla.



CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



8. 0.- GESTIÓN DE FALLAS.

8.1.- Servicios de soporte al cliente.

El Centro de Operación de Red primario se encuentra localizado en Bogotá. El Centro de Operaciones provee de monitoreo y servicios de gestión de fallas sobre las facilidades de CITCOMM ENTERPRISE LTDA., las 24 horas, 7 días a la semana, los 365 días del año. La responsabilidad del Centro de Operaciones es la de proveer aislación de fallas, resolución de fallas, y restauración de todos los servicios. Estas tareas se comienzan a realizar una vez detectado el problema de performance. Los clientes pueden también notificar a CITCOMM ENTERPRISE LTDA., sobre problemas de performance o fuera de servicio permitiendo a CITCOMM ENTERPRISE LTDA., ejecutar tests, aislar, identificar y resolver las fallas.

Cuando se notifica una falla, se abre un ticket de problemas denominado "Trouble Ticket" y el estado de dicho ticket es actualizado a cada hora.

8.2.- Reporte de Fallas

Los clientes que experimentan algún tipo de fallo en la red o cortes con respecto a los servicios prestados al cliente deben informar inmediatamente el problema al NOC usando la información proporcionada en el momento de contratar el servicio.

El personal del NOC está presentes 24x7x365. Al recibir una llamada de un cliente que ha experimentado ningún tipo de problema con el servicio, un operador de NOC se abrirá un ticket de problema y solicitar y registrar la siguiente información:

Nombre Del Cliente.

Nombre y posición de la persona reportando la falla.

Número de Telefono de la persona reportando la falla.

Tiempo de la falla (GMT -5).

Nro de Identificación del circuito con problemas.

Síntomas de la falla.

Adicionalmente, le será requerido confirme que ha chequeado su propio equipo incluyendo la energía y las interfaces con otros equipos. Después que toda la información se ha registrado en el Sistema Ticket, el operador de NOC aportará a la persona que llama con un número de tickets para facilitar el seguimiento de la falla y para servir como punto de referencia para todas las actualizaciones.

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



Diagnóstico de falla inicial

El operador de NOC usará la información de sistema de gestión de red y equipos de prueba aplicables para llevar a cabo todas las pruebas necesarias para confirmar y aislar la falla. El NOC puede requerir la ayuda del cliente para que brinde información de la falla durante el diagnóstico inicial. El cliente debe estar preparado para ayudar a los NOC haciendo una inspección visual de rutina y realizar los pasos de solución de problemas. Después de la confirmación de la falla, el cliente es notificado dentro de los 15 minutos de las acciones iniciales adoptadas que incluyen lo siguiente:

Confirmación y aislamiento de la falla.

Si aplica, identificar el segmento específico y el equipamiento donde la falla puede ser aislada.

Hay que confirmar que se ha iniciado el plan de resolución de fallas.

Establecer el tiempo estimado de resolución de las fallas.

Mantener actualizado el Sistema de Trouble Tickets y confirmar que el problema está siendo escalado de ser necesario.

Notificar al cliente sobre la resolución de la falla

8.3.- Diagnóstico de Segundo Nivel

Utilizando la información obtenida en el diagnóstico inicial como se describe en la Sección anterior, el operador del NOC junto con un ingeniero asignado trabajarán para localizar la causa de la falla y ampliar el plan inicial de acción para solucionar el problema. Al término de esta tarea, el operador de NOC actualizará el TTS y presentará una ETR actualizada a los clientes afectados. El plan de corrección de fallas de la acción se iniciará de inmediato. A petición del NOC, el cliente deberá ayudar en el diagnóstico de fallas como sea requerido. El cliente deberá estar disponible para ayudar al NOC en el diagnóstico de cualquier problema con una disponibilidad 24x7.

Para los problemas de degradación del servicio, el cliente no deberá hacer una prueba sin la autorización previa del NOC. Durante las pruebas iniciales, el cliente deberá proporcionar la NOC con actualizaciones de estado regularmente a menos que se acuerde lo contrario.



8.4.- Reparación de la falla y cierre del Ticket

Dependiendo de la gravedad del problema, el ingeniero asignado responsable de reparar la falla proporcionará al NOC con una ETR actualizado, y el cliente a su vez será notificado de cualquier cambio en la ETR. Para facilitar el análisis post mortem de la falla, todas las medidas correctoras adoptadas para reparar la avería se anotan en el TTS. Al finalizar, el ingeniero asignado realizará las pruebas iniciales para confirmar que la falla ha sido resuelta. Los resultados de esta prueba y el tiempo que tomó para completar la reparación también son anotados en el TTS. El NOC vigilará la calidad del servicio que esté libre de errores, por lo menos treinta (30) minutos antes de informar que el circuito entra en funcionamiento. Luego de la resolución del problema, el NOC, a petición del cliente, puede presentarle un informe describiendo el problema en detalle y su resolución. En el caso que la interrupción de los circuitos afecte a múltiples clientes, el NOC aportará un informe tan pronto como sea posible sobre la resolución de la falla que incluye lo siguiente:

- Comienzo y finalización de la falla
- Tiempo total del problema
- La causa del problema
- Acciones correctivas a tomarse para prevenir futuros problemas similares

8.5.- Ventanas de Mantenimiento

CITCOMM ENTERPRISE LTDA., enviará una notificación al cliente para las actividades de Mantenimiento Programado. El objetivo de la notificación es dar al cliente una cantidad adecuada de tiempo para prepararse para la actividad de mantenimiento programado. El plan de mantenimiento se ejecutará en los períodos en el tráfico de red se encuentra en su nivel más bajo. Estadísticamente este período ha sido identificado como las noches de fin de semana.

8.6.- NOC Local de CITCOMM

CITCOMM ENTERPRISE LTDA., cuenta con un NOC local que actúa como primer nivel de escalamiento y apertura de Tickets.

La información sobre el esquema de escalamiento de problemas con el servicio será provista junto con la orden de servicio.

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



9. 0.- OFERTA ECONOMICA.

ITEM	Dirección	Servicio	BW	Disponibilidad	Medio	Tipo de UK	CFM (*)
1	Biblioteca Cabecera Municipal (Calle 10 con Cra 7)	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
2	Casa de La cultura Villa Gorgona (carrera 16 con 12 Esquina	INTERNET	10 Mbps	99,60%	Terceros	Radioenlace	\$ 754.737
3	Casa de la cultura (candelaria) calle 10 No 8-03	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
4	Biblioteca el Carmelo (Carrera 12 No 1218 el Carmelo	INTERNET	10 Mbps	99,60%	Terceros	Rdioenlace	\$ 754.737
5	Secretaria de Gobierno (Carrera 8 No 8-45)	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
6	Secretaria de Transito – Oficina Guarda de Transito (Cra. 8 con Calle 13)	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
7	Centro vida - Programas Especiales (Cra 5 Bis # 6° 31)	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
8	Secretaria de Salud (carrera 8 No 10-32)	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
9	Escuela de la Música (Carrera 9 # 12-71)	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
10	Alcaldía Edificio Principal calle 9 No 7-69 Piso 2 Frente al Parque Principal de Candelaria. (Cable por el Pacifico)	INTERNET	70 Mbps	99,80%	Terceros	Fibra Optica	\$ 4.093.537
11	Redundancia de Alcaldía Edificio Principal calle 9 No 7-69 Piso 2 Frente al Parque Principal de Candelaria. (Cable por el Caribe)	INTERNET	70 Mbps	99,80%	Terceros	Fibra Optica	\$ 4.093.537
12	Servicio de Seguridad Gestionada	UTM Gestionado para 250 Usuarios	N/A		Propio	N/A	\$ 2.500.000
13	Secretaria Vivienda (Calle 10 N- 5-40)	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
14	Secretaria Medio Ambiente (Calle 9 No 7-69)	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
15	Secretaria de Infraestructura (Calle 9 No. 6-23 2piso)	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
16	Comisaria de CAVASA	INTERNET	10 Mbps	99,60%	Terceros	Rdioenlace	\$ 754.737
17	Punto Vive Digital - PVD Cl. 11 #9-81	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
18	Oficinas Almacen en la Cra. 8 No. 10-32	Datos Metropolitano	30 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.200.599
19	CONCEJO DE CANDELARIA ubicado en la Calle 10 No. 8-60	INTERNET	20 Mbps	99,60%	Propio	Fibra Optica	\$ 1.147.505
20	INSPECCION DE POLICIA DE VILLAGORGONA EN LA CRA 11 CON CALLE 10 NRO 10 55	INTERNET	20 Mbps	99,60%	Terceros	Fibra Optica	\$ 1.147.505
21	CAD DEL POBLADO EN LA MANZANA 13 PUESTO DE SALUD POBLADO CAMPESTRE	INTERNET	20 Mbps	99,60%	Terceros	Fibra Optica	\$ 1.147.505
22	CAD DE VILLAGORGONA EN LA CRA 11 CON CALLE 10 NRO 10 55	INTERNET	20 Mbps	99,60%	Terceros	Fibra Optica	\$ 1.147.505
23	COMISARIA DE FAMILIA VILLAGORGONA EN LA CRA 8 NRO 15 70 B/EL TREBOL	INTERNET	20 Mbps	99,60%	Terceros	Fibra Optica	\$ 1.147.505
24	Escuela de Artes y oficios Alcaldía de Candelaria en la Cra. 8 No 5 - 105	INTERNET	20 Mbps	99,60%	Terceros	Fibra Optica	\$ 1.147.505
25	Nodo Univalle en la Carrera 9 Numero 12- 76 Barrio la Maria, Frente al cementerio Villagorgona	INTERNET	20 Mbps	99,60%	Terceros	Fibra Optica	\$ 1.147.505
SUBTOTAL							\$ 35.390.999
IVA (19%)							\$ 6.724.290
(*) CARGO FIJO MENSUAL							\$ 42.115.288

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



10.0.- CONDICIONES COMERCIALES.

- Los precios incluyen todos los impuestos, tasas y contribuciones de caracteres nacionales, departamentales y/o municipales; legales, costos directos e indirectos, y están expresados en pesos colombianos.
- Dentro de los cargos no se incluye el costo de las obras civiles de adecuación para la instalación del servicio. Estas de ser necesarias, se cobrarán de acuerdo con la cotización presentada.
- En caso de rentar los equipos con CITCOMM., los precios incluyen la instalación, configuración, puesta en funcionamiento, mantenimiento y servicio por todos y cada uno de los equipos instalados. No incluye acondicionamientos físicos o eléctricos, para el correcto funcionamiento de los equipos, que será responsabilidad del usuario.
- Tiempo de instalación 15 días calendario.
- Esta Preconización tiene una vigencia 30 días calendario, a partir de la fecha de entrega de la misma.
- La forma de pago es mes vencido

11.0.- CONDICIONES JURIDICAS.

- Manifestamos y declaramos que la información y documentos contenidos en la presente oferta constituyen secretos comerciales o información comercial y privilegiada de CITCOMM., de naturaleza comercial o financiera, por corresponder al modelo de servicio que CITCOMM., ha incluido en la presente oferta y el cual involucra información sobre los productos, equipos e infraestructura que se utilizaran en la solución propuesta. Esta información es propia y confidencial de CITCOMM., y su reserva legal está amparada por el artículo 61 del Código de Comercio, por lo cual la citada información se facilita en el entendido que el Consejo de Candelaria, no revelará la misma a ningún tercero ni la usara sin permiso de CITCOMM.,
- Los precios del servicio objeto de esta Oferta están sujetos a que tal servicio sea contratado durante el período mínimo pactado señalado en las condiciones comerciales de esta Oferta; la terminación anticipada del contrato por parte del Consejo de Candelaria, genera a favor de CITCOMM., el pago de las mensualidades desde la fecha de terminación solicitada hasta la fecha en que se termine el periodo mínimo señalado.
- La ocurrencia de hechos inequívocos de ejecución del objeto de la presente oferta por parte del Consejo de Candelaria, producirá los efectos establecidos en el Artículo 854 del Código de Comercio.
- El tiempo señalado en la presente Oferta para la instalación del servicio objeto de la misma, se contará a partir de la firma del Contrato o de la aceptación de

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990



la Oferta. Una vez instalado el servicio objeto de la presente Oferta, CITCOMM., iniciará la facturación del mismo en mensualidades vencidas.

- Las condiciones jurídicas del contrato a suscribir entre CITCOMM y la ALCALDIA DE CANDELARIA, se negociarán de común acuerdo teniendo en cuenta las condiciones técnicas y comerciales incluidas en esta presente Oferta.

CITCOMM ENTERPRISE LTDA. NIT 900.206.102-3 AV 6N # 50-28
Teléfonos 602 484 0990

